

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
1. Pengertian Rekam Medis	8
2. Tujuan dan kegunaan Rekam Medis	9
3. Isi Rekam Medis	12
4. Pengertian Kinerja	13
5. Penilaian Kinerja	14
6. Faktor Kinerja	17
7. Pengelolaan Rekam Medis	19
B. Kerangka Konsep	20
C. Variabel Penelitian	21
D. Definisi Operasional	22

BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup	23
B. Jenis Penelitian	23
C. Tehnik Pengumpulan Data	24
C. Cara Pengumpulan Data	24
D. Instrumen Penelitian.....	24
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A Gambaran Umum RSIJ Cempaka Putih.....	25
1. Sejarah RSIJ Cempaka Putih	25
2. Sejarah Rekam Medis RSIJ Cempaka Putih	25
3. Visi, dan misi Rekam Medis RSIJ Cempaka Putih.....	36
B Hasil Penelitian.....	37
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Unsur kesetiaan	41
B. Unsur prestasi kerja	41
C. Unsur tanggung jawab.....	42
D. Unsur ketaatan.....	43
E. Unsur kejujuran	43
F. Unsur kerja sama.....	44
G. Unsur prakarsa	44
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan	46
B. Saran	47